

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE DIENSTVERLENING VAN **DE KLEEDKAMER**

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN
KOOPHANDEL CENTRAAL GELDERLAND.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN HEBBEN DE VOLGENDE BEGRIPPEN DE
HIERONDER AANGEGEVEN BETEKENIS:

- > ALGEMENE VOORWAARDEN: DE ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN
WELKE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE DIENSTVERLENING VAN DE
KLEEDKAMER.
- > OPDRACHTGEVER: NATUURLIJKE PERSOON OF RECHTSPERSOON DIE
GEBRUIK MAAKT VAN DE DIENSTVERLENING VAN DE KLEEDKAMER IN HET
KADER VAN UITOEFENING VAN EEN BEROEP OF BEDRIJF.
- > PARTIJEN: DE KLEEDKAMER EN DE OPDRACHTGEVER.
- > OVEREENKOMST: DE TUSSEN PARTIJEN GESLOTEN OVEREENKOMST,
WAAROP DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN. IN DEZE
OVEREENKOMST KOMEN PARTIJEN OVEREEN DAT OPDRACHTGEVER GEBRUIKT
MAAKT VAN DE DIENSTEN DIE DE KLEEDKAMER AANBIEDT.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 DE BEPALINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP
ALLE OVEREENKOMSTEN VAN DE KLEEDKAMER, TENZIJ VOORAFGAANDE
AAN DE TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST SCHRIFTELIJK ANDERS
IS OVEREENGEKOMEN.

2.2 DE NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID VAN ENIGE BEPALING VAN DEZE
VOORWAARDEN, OF VAN DE ONDER DEZE VOORWAARDEN GESLOTEN
OVEREENKOMSTEN, LAAT DE OVERIGE BEDINGEN ONVERLET.

2.3 DE ONDERHAVIGE VOORWAARDEN ZIJN EVENEENS VAN TOEPASSING OP
OVEREENKOMSTEN MET DE KLEEDKAMER, VOOR DE UITVOERING WAARVAN
DOOR DE KLEEDKAMER DERDEN DIENEN TE WORDEN BETROKKEN.

2.4 INDIEN ONDUIDELIJKHEID BESTAAT OMTRENT DE UITLEG VAN ÉÉN OF
MEERDERE BEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, DAN DIENT
DE UITLEG PLAATS TE VINDEN 'NAAR DE GEEST' VAN DEZE BEPALINGEN.

2.5 INDIEN ZICH TUSSEN PARTIJEN EEN SITUATIE VOORDOET DIE NIET IN
DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN IS GEREGLD, DAN DIENT DEZE SITUATIE
TE WORDEN BEOORDEELD 'NAAR DE GEEST' VAN DEZE ALGEMENE
VOORWAARDEN.

ARTIKEL 3. OFFERTES

3.1 ALLE OFFERTES, IN WELKE VORM OOK DOOR DE KLEEDKAMER
GEDAAN, ZIJN VRIJBLIJVEND EN DIENEN ALS ÉÉN GEHEEL TE WORDEN
BESCHOUWD, TENZIJ UITDRUKKELIJK EN SCHRIFTELIJK ANDERS IS
VERMELD.

3.2 IN ALLE OFFERTES, WORDT IN IEDER GEVAL VOOR ZOVER VAN TOEPASSING, GEREGLD:

- > DE AARD VAN DE WERKZAAMHEDEN;
- > DE UITVOERING;
- > DE FINANCIËLE VERPLICHTINGEN.

3.3 INDIEN DE WERKZAAMHEDEN VAN DE KLEEDKAMER IN OFFERTEVORM WORDEN AANGEBODEN, DAN WORDEN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN MET DE OFFERTE AAN OPDRACHTGEVER TOEGEZONDEN.

3.4 OFFERTES ZIJN GELDIG VOOR DE DAARIN AANGEGEVEN TERMIJN. INDIEN GEEN TERMIJN IS AANGEGEVEN GELDT EEN TERMIJN VAN VEERTIEN DAGEN NA DATUM WAAROP DE OFFERTE IS UITGEBRACHT.

3.5 HET DOEN VAN EEN OFFERTE VERPLICHT DE KLEEDKAMER NIET TOT HET SLUITEN VAN EEN OVEREENKOMST MET OPDRACHTGEVER. INDIEN DE OFFERTE NIET WORDT AANVAARD EN ER TUSSEN PARTIJEN GEEN OVEREENKOMST TOT STAND KOMT, IS HET OPDRACHTGEVER EN DERDEN NIET GEORLOOFD DE IN DE AANBIEDING OF OFFERTE OPGENOMEN INFORMATIE TE GEBRUIKEN, BEHOUDENS UITDRUKKELIJKE EN SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN OPDRACHTNEMER.

3.6 DE KLEEDKAMER KAN NIET AAN ZIJN OFFERTE WORDEN GEHOUDEN INDIEN DE OPDRACHTGEVER REDELIJKERWIJS KAN BEGRIJPEN DAT DE OFFERTE, DAN WEL EEN ONDERDEEL DAARVAN, EEN KENNELIJKE VERGISSING BEVAT.

3.7 DE IN DE OFFERTE VERMELDE PRIJZEN ZIJN EXCLUSIEF BTW EN ANDERE HEFFINGEN VAN OVERHEIDSWEGE, EVENTUELE IN HET KADER VAN DE OVEREENKOMST TE MAKEN KOSTEN, DAARONDER BEGREPEN REIS- EN VERBLIJF-, VERZEND- EN ADMINISTRATIEKOSTEN, TENZIJ ANDERS AANGEGEVEN.

3.8 INDIEN DE AANVAARDING (AL DAN NIET OP ONDERGESCHIKTE PUNTEN) AFWIJKT VAN HET IN DE OFFERTE OPGENOMEN AANBOD DAN IS DE KLEEDKAMER DAARAAN NIET GEBONDEN. DE OVEREENKOMST KOMT DAN NIET OVEREENKOMSTIG DEZE AFWIJKENDE AANVAARDING TOT STAND, TENZIJ DE KLEEDKAMER ANDERS AANGEEFT.

3.9 EEN SAMENGESTELDE PRIJSOPGAVE VERPLICHT DE KLEEDKAMER NIET TOT HET VERRICHTEN VAN EEN GEDEELTE VAN DE OPDRACHT TEGEN EEN OVEREENKOMSTIG DEEL VAN DE OPGEGEVEN PRIJS, OFFERTES GELDEN NIET AUTOMATISCH VOOR TOEKOMSTIGE ORDERS.

ARTIKEL 4. DE OVEREENKOMST

4.1 DE OVEREENKOMST KOMT TOT STAND DOOR ONDERTEKENING VAN DE OFFERTE DOOR OPDRACHTGEVER.

4.2 UITSLUITEND DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, DE INHOUD VAN HET AANBOD OF DE OPDRACHTBEVESTIGING BEPALEN DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST.

4.3 DE OVEREENKOMST WORDT GESLOTEN VOOR DE IN ONDERTEKENDE OFFERTE GENOEMDE TERMIJN.

4.4 DE KLEEDKAMER EN DE OPDRACHTGEVER KUNNEN TE ALLEN TIJDE DE OVEREENKOMST OPZEGGEN MET DIE BEPERKING DAT DE OPDRACHTGEVER GEHOUDEN IS DE KOSTEN, TOT DAT MOMENT DOOR DE KLEEDKAMER GEMAAKT, TE VERGOEDEN.

4.5 BIJ ANNULERING VAN DE OPDRACHT TOT EEN MAAND VOOR AANVANG VAN DE WERKZAAMHEDEN 0% VAN HET TOTALE OVEREENGEKOMEN HONORARIUM.

4.6 BIJ ANNULERING VAN DE OPDRACHT VANAF EEN MAAND VOOR AANVANG VAN DE WERKZAAMHEDEN 25% VAN HET TOTALE OVEREENGEKOMEN HONORARIUM.

4.7 BIJ ANNULERING VAN DE OPDRACHT VANAF TWEE WEKEN VOOR AANVANG VAN DE WERKZAAMHEDEN 50% VAN HET TOTALE OVEREENGEKOMEN HONORARIUM.

4.8 BIJ ANNULERING VAN DE OPDRACHT VANAF EEN WEEK VOOR AANVANG VAN DE WERKZAAMHEDEN STUURT DE KLEEDKAMER EEN FACTUUR VOOR HET VOLLEDIGE BEDRAG VAN HET OVEREENGEKOMEN HONORARIUM.

ARTIKEL 5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 DE KLEEDKAMER BEHOUDT ZICH HET EIGENDOM VOOR VAN ALLE AAN OPDRACHTGEVER VERSTREKTE ZAKEN, TOTDAT DEZE AL ZIJN BETALINGSVERPLICHTINGEN, INTEGRAAL JEGENS DE KLEEDKAMER IS NAGEKOMEN, DAARONDER MEDE BEGREPEN VERGOEDING VAN RENTE EN KOSTEN, OOK VAN EERDERE OF LATERE LEVERINGEN EN EVENTUELE TER ZAKE VAN DE PRODUCTEN VERRICHTTE OF TE VERRICHTEN WERKZAAMHEDEN.

5.2 OPDRACHTGEVER MAG DE PRODUCTEN, VOORDAT DE EIGENDOM DAARVAN IS OVERGEGAAN, NIET BELASTEN, VERKOPEN, DOORLEVEREN, VERVREEMDEN OF ANDERSZINS BEZWAREN.

ARTIKEL 6. HONORARIUM

6.1 VOOR ZOVER MOGELIJK WORDT DOOR DE KLEEDKAMER EEN VASTE AANNEEM SOM PER OPDRACHT AFGESPROKEN DAT DOOR OPDRACHTGEVER VERSCHULDIGD IS. BIJ HET ONTBREKEN VAN EEN DERGELIJKE VASTE AANNEEM SOM WORDT DOOR DE KLEEDKAMER GEREKEND MET EEN JAARLIJKS VAST TE STELLEN UURTARIEF.

6.2 DE KLEEDKAMER BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM PER 1 JANUARI EN PER 1 JULI DE TARIEVEN AAN TE PASSEN.

ARTIKEL 7. BETALING EN FACTURERING

7.1 BETALINGEN DOOR OPDRACHTGEVER DIENEN TE GESCHIEDEN BINNEN 14 DAGEN NA FACTUURDATUM, TENZIJ EEN ANDERE TERMIJN IS OVEREENGEKOMEN EN OP DE FACTUUR VERMELD IS.

7.2 BETALINGEN DIENEN IN EURO'S PLAATS TE VINDEN DOOR MIDDEL VAN OVERMAKING TEN GUNSTE VAN EEN DOOR DE KLEEDKAMER AAN TE WIJZEN BANKREKENING. BEZWAREN TEGEN DE HOOGTE VAN DE INGEDIENDE FACTUREN SCHORTEN DE BETALINGSVERPLICHTING VAN OPDRACHTGEVER NIET OP.

7.3 BIJ UITBLIJVEN VAN BETALING WORDT EEN EENMALIGE HERINNERING GESTUURD ZONDER BIJKOMENDE INCASSOKOSTEN. BLIJFT BETALING WEDEROM UIT DAN ZAL DOOR DE KLEEDKAMER EEN VOLWAARDIGE INCASSOPROCEDURE WORDEN GESTART, WAARVAN DE KOSTEN VOOR REKENING KOMEN VAN DE OPDRACHTGEVER.

7.4 WANNEER BETALING VAN EEN TOEGEZONDEN FACTUUR NIET HEEFT PLAATSGEVONDEN BINNEN DE DOOR DE KLEEDKAMER AANGEGEVEN BETALINGSTERMIJN IS OPDRACHTGEVER NA DOOR DE KLEEDKAMER TEN MINSTE ÉÉNMAAL TE ZIJN AANGEMAAND OM BINNEN EEN REDELIJKE TERMIJN TE BETALEN, VAN RECHTSWEGE IN GEBREKE. IN DAT GEVAL IS OPDRACHTGEVER, VANAF DE DATUM WAAROP DE VERSCHULDIGDE SOM OPEISBAAR IS GEWORDEN TOT AAN HET TIJDSTIP VAN BETALING, OVER HET FACTUURBEDRAG WETTELIJKE RENTE VERSCHULDIGD. DAARNAAST KOMEN ALLE KOSTEN VAN INVORDERING, NADAT OPDRACHTGEVER IN VERZUIM IS, ZOWEL GERECHTELIJK ALS BUITENGERECHTELIJK, TEN LASTE VAN OPDRACHTGEVER. DE BUITENGERECHTELIJKE KOSTEN WORDEN VASTGESTELD OP TEN MINSTE 15% VAN DE HOOFDSOM EN RENTE MET EEN MINIMUM VAN ZEVENTIG EURO, ONVERMINDERD HET RECHT VAN DE KLEEDKAMER DE WERKELIJKE BUITENGERECHTELIJKE KOSTEN DIE DIT BEDRAG TE BOVEN GAAN, TE VORDEREN. DE GERECHTELIJKE KOSTEN OMVATTEN DE VOLLEDIGE DOOR DE KLEEDKAMER GEMAAKTE KOSTEN.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 DE KLEEDKAMER ZAL BIJ HAAR WERKZAAMHEDEN DE ZORG VAN EEN GOED OPDRACHTNEMER IN ACHT NEMEN.

8.2 DE KLEEDKAMER HEEFT ALS DOEL DE OPDRACHTGEVER TE HELPEN BIJ HET HALEN VAN EEN DOELSTELLING EN/OF RESULTAAT. DIT DOET DE KLEEDKAMER DOOR MIDDEL VAN TRAINING, COACHING, TEAMBEGELEIDING ETCETERA. GEZIEN DE AARD VAN DE WERKZAAMHEDEN KAN HET BEREIKEN VAN HET RESULTAAT NIET GEGARANDEERD WORDEN.

8.3 DE KLEEDKAMER IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE, IN WELKE VORM DAN OOK, VEROORZAAKT DOOR DE WERKZAAMHEDEN WELKE DOOR EEN DERDE TEN BEHOEVE VAN DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT WORDEN VERRICHT, DAN WEL ONTSTAAN DOOR DE DOOR DERDEN TER UITVOERING VAN DE OPDRACHT GELEVERDE OF TER BESCHIKKING GESTELDE DIENSTEN.

8.4 DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLEEDKAMER VOOR SCHADE, VOORTVLOEIENDE UIT OF VERBAND HOUDENDE MET DE UITVOERING VAN EEN OVEREENKOMST, IS BEPERKT TOT DE HOOGTE VAN HET BEDRAG VAN DE OVEREENKOMST.

8.5 OPDRACHTGEVER IS TEGENOVER DE KLEEDKAMER AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE DIE DOOR EEN AAN HEM TOEREKENBARE TEKORTKOMING OF HANDELING IS VEROORZAAKT.

8.6 MET BETREKKING TOT DE UITGEBRACHTE ADVIEZEN IN DE TRAINING KAN DE KLEEDKAMER NIMMER AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE UITVOERING EN DE GEVOLGEN DAARVAN.

8.7 DE OPDRACHTGEVER ZAL ZONDER TOESTEMMING VAN DE KLEEDKAMER AAN DERDEN GEEN MEDEDELINGEN DOEN OVER DE AANPAK, ZIJN WERKWIJZE EN DERGELIJKE, DAN WEL ZIJN RAPPORTAGE TER

BESCHIKKING STELLEN.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1 MODELLEN, TECHNIEKEN, INSTRUMENTEN ETCETERA DIE ZIJN GEBRUIKT VOOR DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT ZIJN EN BLIJVEN EIGENDOM VAN DE KLEEDKAMER.

9.2 OPENBAARMAKING KAN DERHALVE ALLEEN PLAATS VINDEN NA HET KRIJGEN VAN TOESTEMMING VAN DE KLEEDKAMER.

9.3 HET AUTEURSRECHT OP ALLES DAT DOOR DE KLEEDKAMER GEPRODUCEERD WORDT BERUST UITSLUITEND BIJ DE KLEEDKAMER TENZIJ ANDERS SCHRIFTELIJK WORDT OVEREENGEKOMEN.

9.4 HET GEBRUIKTE STUDIEMATERIAAL MAG WORDEN BEHOUDEN. HET INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHT VAN DE CURSUSINHOUD EN -CONCEPTEN ALSMEDE HET AUTEURSRECHT OP MATERIALEN BERUST UITSLUITEND BIJ DE KLEEDKAMER.

ARTIKEL 10. OVERMACHT

INGEVAL VAN VERHINDERING TOT OF BELEMMERING VAN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST TEN GEVOLGE VAN OVERMACHT, IS DE KLEEDKAMER GERECHTIGD DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST OP TE SCHORTEN. INDIEN PERIODIEK UIT TE VOEREN WERKZAAMHEDEN DOOR OVERMACHT GEDURENDE EEN PERIODE NIET OF SLECHTS TEN DELE KUNNEN WORDEN UITGEVOERD, VINDT ER GEEN KORTING PLAATS OP DE VOOR DIE PERIODE OVEREENGEKOMEN TOTAALPRIJS. INDIEN DE OVERMACHTTOESTAND LANGER DUURT DAN EEN MAAND ZIJN BEIDE PARTIJEN GERECHTIGD DE OVEREENKOMST GEHEEL OF GEDEELTELIJK TE ONTBINDEN. ZULKS DIENT SCHRIFTELIJK AAN DE WEDERPARTIJ KENBAAR TE WORDEN GEMAAKT.

ARTIKEL 11. KLACHTENREGELING

KLACHTEN OVER DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST MOETEN VOLLEDIG EN DUIDELIJK OMSCHREVEN WORDEN INGEDIEND BIJ DE KLEEDKAMER BINNEN TWEE WEKEN NADAT OPDRACHTGEVER DE GEBREKEN HEEFT GECONSTATEERD OF HEEFT KUNNEN CONSTATEREN.

ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

12.1 ALLE BETREKKINGEN WAAROP DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN WORDEN BEHEERST DOOR HET NEDERLANDSE RECHT.

12.2 PARTIJEN ZULLEN EERST EEN BEROEP OP DE RECHTER DOEN NADAT ZIJ ZICH TOT HET UITERSTE HEBBEN INGESPANNEN EEN GESCHIL IN ONDERLING OVERLEG TE BESLECHTEN.